

办学生喜欢的学校

——我们的思考与实践

黄浦区教育局 王伟鸣

摘要:“办学生喜欢的学校”，这是黄浦区探索区域教育内涵发展的行动研究。追求快乐是孩子的天性，让学生在成长中体验快乐是学校的天职，对于学校的办学质量，学生最有评判的权利。了解学生需求，关注学生体验，形成调研—改进机制是使学生喜欢学校的关键。学校各具特色的实践与研究，有效地提高了学生对学校的“喜欢指数”。

关键词: 学生喜欢 需求 调研 改进

好久以来，总有一些问题让我们深感困惑和忧虑：为什么现在很多学生都有厌学情绪？为什么学生课业负担过重的现象屡禁不止？为什么师生之间的不和谐关系比较普遍？为什么教师付出的努力不能取得很好的效果？……问题的症结究竟在哪里？

我们在思考 and 实践中渐渐感悟到，一方面，教育者习惯于按照自己的意愿而不是学生的需求在进行教育；另一方面，学生往往对于教师的良苦用心和辛勤付出并不领情，正是这两者之间的差异，造成教育者和受教育者在情感体验和价值判断上的反差，折射出当前教育中的困境与尴尬。

基于这样的思考，2009年下半年，上海市黄浦区提出了“办学生喜欢的学校”，以“关注学生的需求，让教育回归本原”为主旨，开始了区域教育新一轮改革的行动研究。2010年，该研究被确立为上海市重点研究项目。

一、让学生喜欢是教育的根本追求

教育归根结底是为了促进人的发展。“社会的一切发展只有建立在人的发展之上，只有带动了人的发展，才是有意义的，才是符合‘人性’的，才能叫做‘人’的教育”^①也就是说，教育是与人的生命活动息息相关的，成功的教育就是对人的文化生命和精神生命的不断充实和丰满。让学生保持对外部世界的好奇，充满对新鲜事物的激情，感受不断取得成功的体验，这正是现代教育的根本追求。

^①朱小蔓. 教育的问题与挑战 [M]. 南京师范大学出版社, 2005: 117.

1.追求快乐是孩子的天性和权利

快乐是人生追求的目标，更是陪伴童年成长的梦想。每个人都希望快乐，追求快乐，连不懂事的婴儿也不例外。婴儿用最基本的表情“笑”来表达自己的高兴心情的这一动作清楚地表明：追求快乐是每个人，尤其是每个孩子的天性。因为快乐不光是人的一种心理感受，而且是促进人的生理健康、尤其是促进大脑发展的“营养剂”，这种愉悦的心情能够有效地提高脑中诸如多巴胺、去甲肾上腺素等神经递质的水平，促进神经元的生长与连接，进而提高记忆效果和认知能力。由此可见，孩子对快乐的追求符合其身心健康发展的规律。可以说，用不着别人教，孩子天生就会用各种方法去寻求自己的快乐。

然而儿童的这种天性却被有意无意地扼杀了。现在的孩子最缺少的恰恰就是“快乐”二字，他们期望快乐的呼声被严重忽视，追求快乐的行为往往被成人看作是无知甚至是过错，“快乐”已成为当今孩子的一种奢侈享受。他们背负着太多太重来自成人人们的“厚望”，日复一日地做着自己不喜欢做，但又不得不做的事。其结果就是，孩子失去了青春少年的朝气，失去了自我成长的欲望。造成这种状况的一个重要原因，是我们在儿童观上存在问题。就我国来说，“教育界普遍存在一种成人霸权主义，它强求儿童去适应成人的社会环境，不承认儿童有自己的生活世界，用成人的价值代替儿童自己的价值，要求儿童摆脱自己的发展特点去模仿成人，把儿童生活看作成人生活的准备，或当做其他成人的工具，替他们去实现某种愿望。”^①

所以，提出“办学生喜欢的学校”，首先就要在儿童观上改变错误的认识，真正把学生当做一个大写的“人”来看待，确立他们的主体地位，尊重他们的精神需求，还给他们追求快乐的权利。

2.让学生在成长中体验快乐是学校的天职

学校是培养人的场所，学校对学生的培养首先应表现为顺应，即顺应学生的身心发展规律，顺应学生的个别差异，在顺应的前提下再进行有针对性的引导和培育。如同根雕艺术家，一定是先根据树根的形状进行构思设计，再雕琢加工成艺术品，而不是只凭自己的主观设想去武断地改变树根的形状。也就是说，学校教育要努力顺应学生追求快乐的天性，让校园生活时时处处都充满快乐的元素，使学生享有金色的童年。如果说，让孩子享受教育的权利是政府不可推卸的责任，那么，让学生在成长中享受追求快乐的权利则是学校的天职。我们提出“让学生在成长中感受快乐”，就是要让学生在一次次成功的体验中认识到自己的发展潜能；在解答一道道难题的过程中感受到“柳暗花明又一村”的惊喜；在领略知识带来的魅力时激发起对未知世界的畅想。一句话，就是让学生品味自己的努力与付出在取得成效（包括教训）后的一种愉悦感，并使它成为美好难忘的人生回忆。

“现在的吃苦是为了将来的幸福，没有今天的苦，哪来明天的甜？”这是被很多人认可的一种观点。如果将这种“苦”当作探究的艰巨性或成长中遭遇的挫折，那么它在某种程度上是正确的；但如果把这种“苦”等同于学生丧失自信、缺乏兴趣甚至反感厌恶的精神状态并视之为正常现象，那就错了，因为它把学习的复杂性、艰巨性与学习探究中体验到的乐趣截然对立，把学生的

^①朱小蔓. 教育的问题与挑战 [M]. 南京师范大学出版社, 2005: 161.

现在与将来完全割裂，似乎学校为了学生将来的幸福，只能或者必须让其现在吃苦。于是，一些违背学生意愿、违反教育规律的做法便有了存在的理由。这种陈旧片面的观点必须改变。因为今天的吃苦未必能换来明天的幸福（这已被无数事实所证明），更为重要的是，明天的幸福不能以牺牲今天的快乐为代价，因为学生不只是未来的存在，他更是当前的存在。只有引导学生“把生命的重点集中在当下”，^①才能让他们在学习感受到实实在在的快乐。

当然，学习不可能不吃苦，成长也不可能一帆风顺，尊重学生追求快乐的权利，不是在教育中简单地去迎合学生的想法，更不是无原则地迁就学生的一些错误要求，而是要引导学生树立明确的奋斗目标，培养从事有意义活动的兴趣，以快乐的心情去迎战困难，在克服困难的过程中进一步感受快乐，以达到以苦为乐、苦中作乐的境界。“教育最重要的价值追求，就是唤醒人的自觉……因为人在自觉意识产生后，就获得了主动发展的永不枯竭的动力与热情。”^②学校要为学生营造和谐融洽的校园环境，把学生成长过程中遇到的不论是挫折、失误，还是成绩、荣誉，都变为体验快乐的资源，满腔热情地、毫不吝啬地把原本就属于学生的快乐还给学生。

3. 学生评价学校是学校自我完善的动力

我们提出“办学生喜欢的学校”是基于这样一个前提，即学校是为学生开办的，学习者同时也应该是评价者，学校办得好与坏，学生最有权力评判满意与否。学生的感受是教育的出发点，学生较少功利，更多本真，他们喜欢的学校，一定是遵循其身心发展规律的、师生关系融洽的、给他们带来快乐的学校。因此，学生的感同身受是评价学校好坏的最有说服力的标准。

此外，学生有许多令成人耳目一新的真知灼见，这些真知灼见是推进学校发展的动力。一方面，学生能够发现很多校方没有发现或被忽视的地方；另一方面，用学生舆论的力量来强化教师的爱生情结，激发教师的责任感和自尊心，能有效提高工作改进的效率。更为重要的是，由于中小学生正处于生理、心理迅速变化的时期，其身心的成熟、兴趣的变化、知识的增多、眼界的开阔等都会使评价标准发生变化，从而使“办学生喜欢的学校”只能是一个没有终点的、不断追求的目标。当学校经过努力，使学生由不喜欢变为喜欢的时候，学生必然会产生新的不喜欢，推动学校为实现学生更高层次的喜欢而持续努力。

4. 正确理解“喜欢”是教育成功的前提

“喜欢”首先是一种主观感受，是一种积极、愉快的情感体验。它表现为不同的层次。如孔子就把这种差异划分为“困而不学”、“困而学之”、“好之”、“说（悦）乎”、“乐之”、“死守善道”、“朝闻道，夕可死矣”等依次递进的层次。^③我们认为，“喜欢”的程度由浅入深大体可能经历这么几个阶段：（1）产生兴趣。那些新奇的，或刺激性强的，或符合自己需要的事物（现象）容易引发行为主体的兴趣，从而产生“喜欢”的情绪反应，表现为关注和接纳。（2）

①〔美〕丹尼尔·T.威林厄姆.为什么学生不喜欢上学？[M].赵萌,译.江苏教育出版社,2011:

② 林格.教育是没有用的[M].北京大学出版社,2010:120.

③ 乔炳臣,潘莉娟.中国古代学习思想史[M].北京:人民教育出版社,1996:88.

体验成功。当感兴趣的事物（现象）与行为主体已有的认知结构产生联接，从而引起情感共鸣或尝试到成功的喜悦时，对该事物（现象）的喜欢程度就会加深，表现为喜爱和渴望。（3）持之以恒。当行为主体意识到该事物（现象）在自己成长中起着重要的促进作用或伴随着该事物（现象）的出现总是能产生愉悦感时，“喜欢”的理性成分会明显增加，表现为自觉和坚持。（4）乐此不疲。当行为主体不断感受到该事物（现象）带来的益处和诱惑时，接触该事物（现象）便成为一种内在需求和情感享受，成为无需外力推动而主动追求的目标，表现为忘我和痴迷。②¹

“喜欢”同时又是对客观事物的反映，是在外界事物作用下行为主体产生的一种心理表现。按照加德纳的多元智能理论，这种先天因素就是指在某些方面具备比别人更有优势的潜能。但对于一个人漫长而复杂的成长历程来说，后天的因素特别是教育的因素是主要的。以上述“喜欢”的四个阶段为例，可以看出教育在促进学生“喜欢”中的作用：教师用风趣的语言、有效的方法、丰富的内容、独特的风格可以吸引学生对原本不喜欢的学科产生兴趣，这是“喜欢”的入门阶段；当教师通过启发、鼓励、期待，使学生用一次次的成功支撑起信心和希望时，学生对这门学科的“喜欢”便进入第二阶段；当教师用知识内在的魅力去唤醒学生的求知欲望时，学生的责任心和意志力就会得到充分激发，这时的“喜欢”就发展到第三阶段；当教师只需稍作点拨，学生就会积极主动、兴趣盎然地去尝试，去探究，并达到忘我的境地，这样，“喜欢”就上升到了第四阶段，此时的“喜欢”或许就会成为学生终身的志趣。

对学生“喜欢”采取的正确态度是尊重、引导和培育。第一是尊重。学生有追求喜欢的权利，也有选择“喜欢”或“不喜欢”的自由。对于这种追求和选择，只要是正当的，是有益于其身心发展的，就要尊重，并尽量创造条件予以满足。第二是引导。即便这种“喜欢”不利于身心健康发展，也不能用拒绝、排斥、讽刺等简单粗暴的方法来对待。曾经有人质疑，学生的“喜欢”不都是正确的，对于不正确的“喜欢”，学校难道也要满足吗？这种担心并非是多余的。做好引导工作就是避免这种担心出现的关键。所谓引导，就是在尊重的前提下，让学生心悦诚服地认识到自己的有些需求是不适当的，有些“喜欢”是偏离身心发展轨道的，从而自觉抛弃错误的“喜欢”，去积极追求健康的“喜欢”。第三是培育。和尊重、引导相比，培育是更为重要的教育环节，它是促进学生情感逐步内化的过程，即把学生体现正当需求的“喜欢”由无意识的萌芽状态培育成自觉的成熟状态；把单纯由兴趣产生的“喜欢”培育成由明确目标和远大志向生发的“喜欢”。如让学生对知识本身产生兴趣，产生探究的欲望和冲动，领略到知识呈现的内在美，又尝试到成功的体验，这样，即使面对紧张、枯燥的学习，面对久解不开的难题，学生也会有流连忘返的乐趣和紧追不舍的毅力。

二、形成调研—改进机制是使学生喜欢学校的关键

我们理解的“学情”是个相对宽泛的概念，是指学生学习与生活的全部情况，包括学生的认知、情感、意志等心理过程的发展情况；能力、性格、气质

② 奚晓晶，魏耀发主编. 办学生喜欢的学校：让教育回归本原的探索[M]. 广西师范大学出版社，2012:12.

等个性心理特征的发展情况；学习习惯、学习兴趣、学习风格、学习方法等学习心理特征；以及学生的各种心理需求特征等。^①

办学生喜欢的学校，关键是要形成调研—改进机制，这个机制有两个部分组成：第一是倾听学生的机制，即建立学情调研制度，第二是问题因应的机制，即建立教育改进制度。简单地说，调研以改进为目的，改进以调研为基础。随着调研与改进制度建设逐步完善，逐步形成“调研—改进—评估（再调研）—再改进”的自动运行的机制。

1. 第一次调研结果引发的触动

2010年5月27日，区教育局举行了一次“办学生喜欢的学校”学情调查信息发布会，出席对象是全区的校长和书记，发布的内容是由黄浦区教育学院在4月份开展的第一次面向全区1577名中小学生的问卷调查、40名学生及20名教师访谈的结果。当用数据和图表呈现到大家面前时，引起了极大的反响，甚至对校长们产生了较大的触动。

如关于拖堂现象，调研结果显示，“最不能接受的教师行为”有11个供选答案，其中有44%的学生首选“拖堂”行为。校长和老师们虽然从感性上认识到拖堂的严重性及学生的反感，但是，学生对之的厌恶之情达到如此严重还是超出了校长们的预料。此外，学生不能接受的教师行为依次为“上课讲不清”、“拿成绩吓唬人”、“不尊重学生”。

关于同伴关系，有五个数据同时显示了同伴对于学生的意义和重要性。这五个数据都是多选排序题的统计结果，包括：学生喜欢学校的理由中，“同学之间关系融洽”位居第一位（43.9%的人首选）；遇到困难时首先想到的是“找同学商量”（57.6%的人首选）；“和同学相处融洽”是学生在学校里最开心的事（76%的人首选）；学生很乐意帮助同学，“哪怕利用业余时间和精力”（77.8%首选）；课间和午间花时间最多的是“与同伴一起聊天”（84.5%的人首选）。这个结果也引起了校长们的极大关注。教师往往对于自身的作用深信不疑，但对于学生的主体作用及学生之间的相互影响却没有给予充分的重视。

关于学生最欣赏的教师品质，在多选答案中，依次为：有幽默感（60.4%），耐心宽容（49.2%），尊重学生（27.0%）。显然，对于学习任务紧张，渴望放松的学生而言，“幽默”是他们对教师上课的期待和向往。

关于喜欢某一门学科的理由，排在前三位的依次是：感兴趣（89.1%），能学好（55.3%），老师课上得好（52.0%）。不喜欢的理由是：不感兴趣（82.7%），学不好（63.2%），不喜欢任教老师（38.7%）。我们历来强调课程的统一性和严肃性，而调研数据则显示，课程的多样性和可选择性对于学生是多么重要。

此次信息发布会还通报了其他多个学情调研结果（详见《办学生喜欢的学校——让教育回归本原的探索》第二篇）。发布会的后续影响是明显的。多数学校基于此次发布会数据开展了智慧的学校改进行动。

通过这次调查，我们初步达到了用数据震撼校长，触动校长，让校长和教师多倾听学生心声的目的。自此，黄浦区将学情调研作为每年的常态工作。

^① 李金钊主编. 学校改进：从倾听学生开始[M]. 上海：华东师范大学出版社，2014:15.

2. 基于证据的学校改进的方式与特点

(1) 围绕学校层面调研—改进机制形成的研究，我们试图达到三个目标：

- 在学校内部建立常态的学情调研机制。学校要形成倾听学生的习惯，要将学情调研作为学校工作中不可缺少的部分，要重视调研数据的收集和分析。我们强调，尤其要重视与学生联系最紧密的教师的倾听意识和习惯的养成。

- 探索多样的学情调研方法，掌握真实、全面、准确、动态的学生情况。尤其鼓励教师探索多样化的日常教育教学中了解学情的方法。

- 开发与挖掘典型的基于学情调研结果的教育改进案例。研究的目的是解决问题，改进工作。学校要基于学情调研中发现的问题，想出解决办法。

(2) 作为一项区域推进的学校改进项目，我们探索了以下三种改进方式：

- “连环跟进式”的行动改进。研究周期三年，每年一轮行动研究，每轮行动都有实施方案。我们特别关注行动对解决问题的跟进效果。“咬着问题的尾巴”，由一个问题出发，通过行动，解决了一些方面，可能又发现了新的相关问题，为此，在下一轮的行动中，又抓住新的问题，采取有效的措施进行问题解决。如此反复，达到对原有问题的深入思考和有效解决。

- “各个击破式”的行动改进。每年根据学校实际，找出最迫切需要解决的问题，解决一个是一个，好像战争中拔据点一样，清除一个障碍就少一个障碍。这样的好处是，从学生最不喜欢的问题入手，问题解决了，就能减少学生的负面情绪。这也是我们办学生喜欢的学校的行动策略之一。

- “由点及面式”的整体改进成果。学生在校学习过程中有很多成长需求，学校要满足这些需求，就需要从学校整体工作思考改进的可能。在三年的行动研究中，前两年各校主要是选取课程、教学、教师和环境等某一方面进行改进，在第三轮行动中，我们引导学校思考整体的改革，关注学校教育整体效益的提升。

(3) 我们要探索的改进案例突出了以下“循证改进”的四个特点：

- 基于证据。问题来自于学情需求调研，有具体数据支持。

- 倾听学生。在发现问题和改进过程中，将倾听学生贯穿始终，重视学生的情感需求和感受。

- 连环改进。体现出行动研究的阶段特点，符合“调研—改进”逻辑。

- 形成机制。学校的问题发现和改进行动两个方面都有较为稳定的运行机制，学校处于“循证改进”的行动研究逻辑循环（行动循环）之中。

2. 调研—改进机制形成过程中取得的成效

三年多来，许多学校已经初步形成了较为常态的学情调研机制，一些有特色的学情调研制度逐步完善，正成为推动学校发展的内在动力。

(1) 学校和教师倾听意识显著增强，对倾听重要性的体会更加深刻。

在实践中，教师们切实感到了倾听学生带来的好处，感受到了学生的智慧、可爱、可敬。倾听学生已经逐步深入教师之心，成为教师日常教学工作中的自觉行为。他们经历了学校在学习调研机制建设中带来的变化，也尝到了倾听学生、关注学生在融洽师生关系方面带来的“甜头”。

(2) 形成了多样化的倾听方式。

学校充分发挥各自的优势，激发教师的主动性，激励学生和家长积极参与学情调研，汇集各个调研主体的意见，全面反映学生的学习与生活需求。通过采用问卷调查法、学生访谈法、主题征文征画征话活动、学生提案、班级讨论、基于小组合作的课堂观察、随机观察、校园听证、家校互动平台、单元卷分析、期末卷的教学质量分析、第三方测评等等学情调研方法，以把握全面而准确的学情。

（3）展现了学校和教师教育改进的智慧与热情。

学校提供了大量的动人的改进故事，形象地表达了基于学生，以学生发展为本的办学理念，体现了教育者的使命与责任感及改革的勇气和智慧。如学生反响强烈的“拖堂现象”如何改进？许多学校都各显神通，纷纷找出应对之策，其行动之迅速，措施之有效，深受学生的欢迎。

（4）学校和管理与教学质量有比较明显提高。

学校一旦确立了学生的主人地位，就会主动发现问题，自觉寻求改进，拓宽了学生民主管理的思路，激发了学生参与管理学校的意识。教师十分重视学生对自己的评价，通过努力改进和不断完善，有效地提高了教学效果，提升了学生的满意度。几乎每所学校都有教育改进的典型案例。

（5）学生和家长的参与度明显增加，对学校的情感和体验更加积极。

倾听学生的过程需要学生和家长的更多参与，让学生和家长感受到学校对他们的尊重，这是一个民主启蒙的过程；让学生和家长意识到他们是学校改进的同盟者，这更是一个责任意识启蒙的过程。学生和家长也在参与学校改进中提高了家校合作的积极性，加深了对学校的积极情感和体验。因为参与而了解，因为了解而理解，因为理解而尊重，因为尊重而有了积极的互动和反馈。这不仅是学校改进的策略，更是学校改进的内在要求。

三、让学生喜欢：学校在行动

学校围绕“办学生喜欢的学校”在课程建设、课堂教学、师资队伍和校园环境等方面进行实践，它们有一个共同特点，那就是秉承“让孩子健康快乐成长”的理念，关注学生的需求，在改进学校工作的过程中，逐步逼近“办学生喜欢的学校”的目标。

1. 让学生对课程产生亲近感

案例一：格致中学构建学生喜欢的课程体系

学校把校本课程整合为四类（公民人格类、文化科学类、身心意志类、创意技艺类）、八群（民族历史和文化、科学知识和技能、人与自然和社会、艺术审美和体验、心智体能和意志、社会研究和社团、学科竞赛和实践、世界文化和交流）、由120多门课程组成格致课程体系。学生可以在课程群中选择适合自己的课程。

如《模拟联合国》课程是政治教研组开发的公民人格类校本课程，实施以来，深受学生欢迎和喜爱，每学期都有大批学生选修这门课程。学生在亲身参与对国际问题研究和讨论的过程中，促进各项使人终生受益的技能的提升，如

研究技能、写作技能、公众演讲技能、解决问题技能、建立共识技能、解决冲突技能以及妥协和合作技能等。

有的学生说：“当你扮演大国外交官的时候，要运筹帷幄、胸有成竹；当你扮演小国的外交官时，要竭尽全力、不遗余力。因为联合国倡导的就是追求和平、追求合作的积极精神。”当学生学会用多元化、国际化的视野去看待纷繁复杂的国际问题的时候，他们的世界观也就是积极的、和谐的。有位学生讲到：“我以前就好比井底之蛙，能感受到的都是触手可及的范围。现在，我能触及的是全世界的问题——毒品和医疗、石油和世界经济、难民和人权、战争和援助、气候和生存等，一种奇异的成长感在我身上发生，一种真正的责任和担当在我身上凝聚。”

案例二：敬业初中致力于提高学生的课程选择能力

学校以提高学生自主选择学习能力和为抓手，建设学生喜欢的课程。一开始，他们采取了教师自报科目、学生自主选课的模式。同时开设的拓展科目有近30门，全校学生在兴奋与新鲜中完成了自己的首次“选课”经历。事后调研中我们发现，在近40%的学生中出现了“没课选”、“不知道如何选”等问题，低年龄段学生比较集中。这些学生最终“被选择”地走进了陌生的课堂。

针对这种情况，学校在课程规划中增加了对科目设计的调研环节。通过问卷调查等形式，既充分了解了学生对已经开设的拓展型课程的基本评价，更了解了学生对新课程的需求和学习兴趣所在。学校高度重视学生的评价意见，原则上学生满意度低于80分的科目就直接淘汰。在新一轮科目菜单出台后，学校先以展板形式介绍各个科目，学生初步选择，再以“课程嘉年华”的游园形式，让学生进一步体验科目内容，引导学生理性选择。在“课程嘉年华”这个平台上，学生可以随时展示自己所学，同时又能及时了解到其他科目的进展，欣赏到其他科目的优秀作品，还能参与体验其他科目。

全校六一八年级学生100%参与了这样的选课活动，选课的满意程度高达90%以上，真正做到了“我的课程我做主”。

2. 让课堂对学生产生吸引力

学生喜欢什么样的课堂？调研结果道出了他们的心声：他们喜欢自主学习的课堂，在那里可以根据自己的实际情况来自主选择，量身定做；可以在小组活动中各抒己见，引发争论；可以在表述意见时超越时空，放飞梦想。他们喜欢动手实验的课堂，在那里可以通过动手制作来收获惊喜；可以在尽情探究中体验成功；可以在焦急与期盼中看到实验结果。他们喜欢紧张而又风趣的课堂，在那里可以感受到挑战，激发起强烈的探究欲望；可以真正享受到“山穷水尽疑无路，柳暗花明又一村”的意境；可以在开怀大笑或会心一笑中领悟到知识的真谛。他们喜欢贴近生活的课堂，在那里可以追寻到生活的影子，感悟到生活的哲理；可以使学到的知识更鲜活，更切合实际；可以丰富生活经验，提高实践能力。

根据学生的心愿来改进教学方法，优化作业设计，让课堂对学生产生吸引力，已经成为学校课堂教学改革的指导思想。

案例三：光明初中铺设“学生质疑”之温床

教师在教学中经常会出现无意中扼杀学生提问热情的现象，怎样才能使学

生在学习中敢于质疑善于提问呢？学校总结出4条策略。一是善待学生的好奇心。如在一堂历史课上学习古埃及相关历史知识时，教师说到法老至高无上，大臣朝见法老时要匍匐在地，亲吻法老双脚前的泥土。有学生就问“法老穿鞋吗？”虽然该问题与教学知识点无关，但教师并没有忽视、回避或批评学生，而是找来有关图片让学生观察，自己找答案，最后学生发现原来法老是不穿鞋的，从而体验到发现与探索的快乐。教师则以自己的行为消除了学生害怕出错而不敢提问的心理。二是触发思维碰撞的火花。如在“大气压强”的实验课上，教师用点燃的酒精棉花放入瓶中，再把剥壳鸡蛋放在瓶口，会看到鸡蛋被吸入瓶中。实验引发了学生的兴趣，随即提出许多疑问，并在教师引导下投入课堂探究。三是留一份耐心与等待。如在上“多边形内角和定理”时，教师提问“多边形中还有哪些元素与边数有关？”学生说出了多种答案，教师没有作出结论，而是让学生自己判定。大家发言踊跃，对上述结论大胆质疑，并用反命题的形式阐明理由，在深层次理解知识的同时，有效提高了质疑问难的胆量和能力。四是把实际生活引入课堂。如引导学生用化学知识来解释日常生活中的一些现象。有学生问：“葫芦中气体的成分与空气成分一样吗？”教师就设计了一节“葫芦中气体成分”的探究课；有学生提出“金属为什么会生锈？”教师就指导学生设计实验，研究铁的生锈原理；有学生质疑“酸雨是如何形成的？”教师就组织学生以小组合作形式去查阅资料、进行实验，从中找出答案。

在教师们的努力下，“质疑”正在逐步成为学生的一种学习方式。教师惊喜地看到学生学习中发生的变化，也感受到自己面临的更大的挑战。“质疑”使学生更乐学，教师更乐教。

案例四：中华路三小创设“百草园作业”

怎样让学生从过重的作业负担中解脱出来，既能完成学科要求，又能喜欢课堂教学呢？学校从了解学生的需求入手，继打造“百草园课程”之后，又开展了“百草园作业”探索，形成了“百草园作业”的实践路径：在数量上实行“一页纸练习”，就是将题量控制在一张A4纸内，使大部分学生在20—25分钟内就可以完成；在内容上要求“主餐+配餐”，是指既有人人需要完成的依教学目标设计的“主餐”（由基本题、经典题、变式题和易错题组成），也有可选做的针对不同层次学生设计的“配餐”；在设计主体上提出“规定动作与自选动作”相结合，既有教师设计的“规定动作”，又有学生参与设计的“自选动作”，使学生既是作业的接受者，也是作业的创造者。

学校充分挖掘地处老城厢的丰富人文资源，以学生所熟悉的身边景物、事件作为作业内容呈现，使学生在完成作业的过程中产生认同感，激发兴趣，减轻课业负担，在喜欢做作业的同时也更喜欢课堂。

3. 让教师心中有学生

喜欢教师是学生喜欢学校的一个主要因素，而让学生喜欢教师的基本前提，是教师心中有学生，能倾听学生的心声，尊重学生的人格，善于欣赏学生，在此基础上再加上自己的品格修为和学识功底，就一定会受到学生的欢迎。

案例五：上外—黄浦外国语小学在读书中提升文化自觉。

学校把每次“全教会”开始的15分钟作为闲暇读文时分，被命名为“享读一刻”。在轻悠的背景音乐中共读一篇文章，享受难得的安宁和静心。当一位教

师发表自己读完《第 56 号教室的奇迹》的感想后，引发了全体教师的沉思，每一位教师都在思考：“怎样才能成为学生喜欢的教师？”当张校长把《给我一个班，我就心满意足了》这本书推荐给教师人手一册时，书中“就因为他是孩子吗”的诘问，道出了师生平等的理念，显露着理性的反思之美。一个个小故事蕴含着一份份真实，传递着教育智慧，引发起教师的读书议书热，随着沙龙活动、教育随笔、网上评议的自发进行，一本论文集也就自然而然地诞生了。事实上，每一位教师都有成为学生喜欢的教师的文化自觉，每一次分享做学生喜欢的教师的过程，就是为每一位教师注入文化自觉的元素。

读书应该成为教师的一种习惯，一种文化自觉。而将“如何成为学生喜欢的教师”作为主题，读书活动的坚持就有了目标和动力。教师在养成读书习惯的同时，收获了学生的喜欢，也提升了自己的文化素养。

案例六：市八中学依据“喜欢”修改和完善教师评价指标。

学校根据“喜欢”的要素，对已有的教师考评指标进行完善和优化。如对原来就有的“敬业负责”和“耐心宽容”等，就赋予新的内涵。又将原来没有的指标增加到考评指标中，如将“教学的民主性和公平性”纳入了“学校对教师的评价”的指标系统中，将“激活学生的知识储备和调动学生积极参与课堂活动”纳入了“教师自我诊断”和“教师互评”的指标系统中，将“教师的教学智慧和幽默语言”纳入了“学生对教师的评价”的指标系统中。学校还增加了“学生评价课程”项目，让学生对拓展型课程进行喜欢意向的评价。这些指标的增加，使得师生关系更加和谐，学生对教师的喜欢程度有了提高，最终教学质量也实现了稳步提高。

“办学生喜欢的学校”对教师的评价提出了新的要求，让学生作为评价者，把符合“学生喜欢”的有关内容纳入教师评价指标，这就为“做学生喜欢的教师”提供了制度保证。

（以上案例详见《办学生喜欢的学校——让教育回归本原的探索》和《学校改进：从倾听学生开始》）

黄浦区把推进“办学生喜欢的学校”作为教育内涵发展的一个重要抓手，因为它对传统观念的最大挑战就是要真正确立学生在学校中的地位，切实改变在教育中“目中无人”的现象，多从学生的角度考虑学校的发展，把本该属于学生的快乐还给学生，使教育真正回归本原。当然，这一涉及到教育根本问题的改革是艰难而又长期的，我们将在认识逐步深化、行动不断改进的过程中去一步步地逼近这个目标。

参考资料：

1. 朱小蔓. 教育的问题与挑战 [M].南京：南京师范大学出版社，2005，10.
2. 林格.教育是没有用的 [M].北京：北京大学出版社，2009，5.
3. 燕良轼.教学的生命视野[M].长沙：湖南师范大学出版社，2009，12.
4. 乔炳臣，潘莉娟.中国古代学习思想史[M].北京：人民教育出版社，1996，4.
5. 赵宪宇.教育的觉醒[M].北京：新华出版社，2011，1.
6. 严长寿.教育应该不一样[M].上海：华东师范大学出版社，2014，4.
7. 徐崇文，姚仲明，魏耀发主编.创造适合脑的教与学[M].上海：上海三联书店，2012, 6
8. 王伟鸣，奚晓晶，魏耀发主编.“办学生喜欢的学校”丛书[M].上海：华东师范大学出版社，2014，3
9. 王伟鸣.做实学生喜欢，迈好开局之步[J].上海教育，2011（3）.
10. 魏耀发. 用数据解读“学生喜欢” [J].上海教育，2010（9A）.
11. 奚晓晶，魏耀发主编.教育公平——来自课堂的经验和案例[M]. 广西：广西师范大学出版社，2014, 4.
12. （美）丹尼尔·T.威林厄姆. 为什么学生不喜欢上学？ [M]. 赵萌译. 南京：江苏教育出版社，2011, 5.
13. （德）埃克哈特·托利. 当下的力量[M].曹植译. 北京：中信出版社，2009, 1.
14. （苏）苏霍姆林斯基. 给教师的建议[M].杜殿坤编译. 北京：教育科学出版社，1984, 6.
15. （日）佐藤学. 静悄悄的革命[M].李季湄译. 长春：长春出版社，2003, 1.